

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ИНСТИТУТ ЗА ОРТОПЕДИЈУ
БАЊИЦА
ОПШТА СЛУЖБА-БЕОГРАД

ПРИМЉЕНО	09.09.2020		
Орг. јед.	Број	Прилог	Вредност
01	1-824/1		

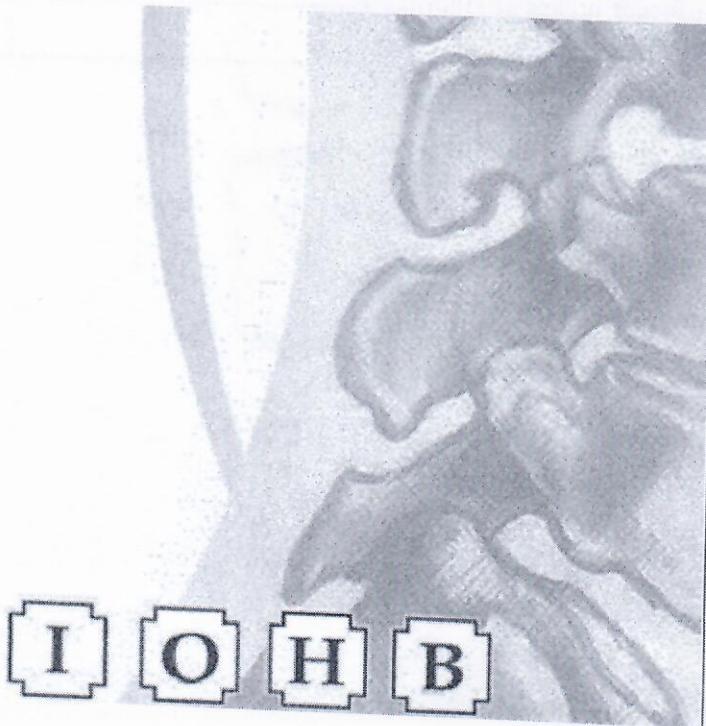
Предлог Управном одбору **СТРАТЕШКИ ПЛАН**

4



ИНСТИТУТ ЗА ОРТОПЕДСКО ХИРУРШКЕ БОЛЕСТИ

“БАЊИЦА”



2020-2023

I O N V

САДРЖАЈ

О ИНСТИТУТУ	3
ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА ИНСТИТУТА	5
ОСНОВНЕ ВРЕДНОСТИ И ПРИНЦИПИ	6
ИЗЈАВА О МИСИЈИ И ВИЗИЈИ.....	6
ИДЕНТИФИКОВАЊЕ СТРАТЕШКИХ ОБЛАСТИ – SWOT АНАЛИЗА	7
І Унутрашње снаге и спољне могућности	8
ІІ Унутрашње слабости и спољне могућности.....	9
ІІІ Унутрашње снаге и спољашње претње	10
Стратешки план.....	12
Општи стратешки план Института Бањица.....	12
Искуство.....	13
Мерење учинка запослених и пацијената.....	13
Учествовање у пројектима и истраживањима.....	13
Удруживање и техничко технолошка сарадња.....	14
Стандарди квалитета.....	14
Управљање заштитом животне средине.....	14
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1: Побољшање параметара квалитета рада.....	16
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: Повећање задовољства пацијената.....	22
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3: Већа мотивација и задовољство запослених.....	24
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4: Јачање финансијског положаја Института.....	25
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5: Оснаживање и мотивација запослених.....	27

О ИНСТИТУТУ

У предратном периоду у Србије један од највећих здравствених проблема представљали су болесници са туберкулозним оболењима. Године 1955. Извршно веће је донело одлуку о изградњи нове болнице за лечење туберкулозе костију дечије парализе, са капацитетом од 400 постеља. У одлуци је предложено да се болница изгради на темељима започете зграде за санаторијум Председништва Владе ФНРЈ на Дедињу у Београду. Стручно руковођење Болницом поверио је Медицинском факултету у Београду.

Према грађевинском пројекту, предвиђено је да зграда има 19.865m^2 и да буде подељена на 7 болничких одељења. Операционе сале нису ни биле предвиђене према овом плану, с обзиром да се сматрало да ће се лечење обављати конзервативним методама. Решење о оснивању Болнице донело је Извршно веће 1957. године. У том решењу дато је и званично име болнице: „Специјална болница за дечју парализу и коштано-зглобну туберкулозу.“ Постојећи пројекат је урађен према плановима архитекте С. Клиска, уз додатне измене ради прилагођавања намени објекта.

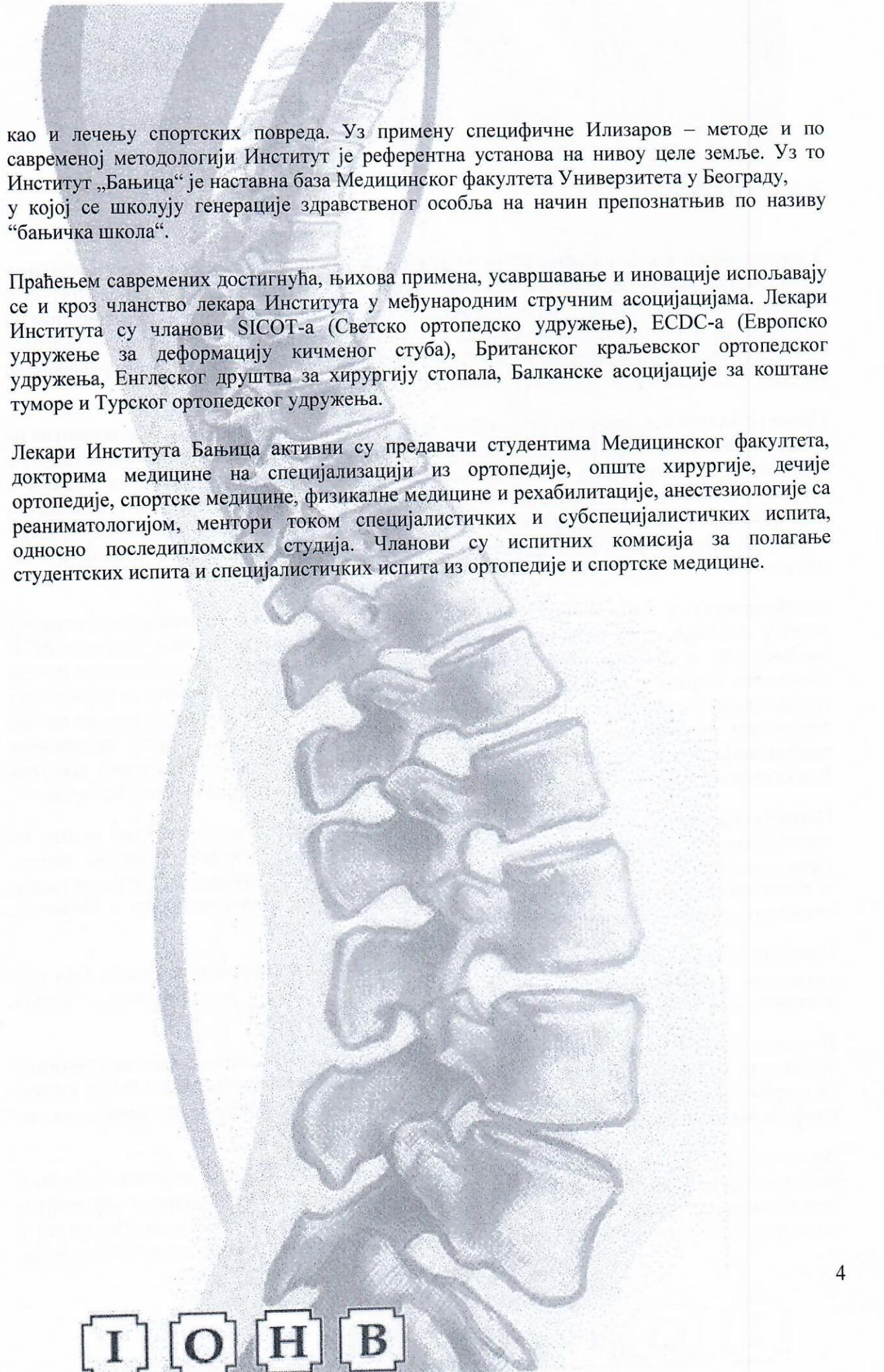
У међувремену су нова сазнања и могућности знатно изменили епидемиолошку ситуацију у свету и Србији, пре свега, захваљујући вакцинама за сузбијања дечије парализе, БСЖ вакцини, као и примени стрептомицина. Ове мере су смањиле нове епидемије дечије парализе и плућне туберкулозе. Управо из тих разлога, као и чињенице да је започета градња ишла у смеру рекреативне намене установе, требало је извршити измене на већ постојећим плановима. Тако је одлучено да будућа болница буде **ортопедска институција**. Први управник је именован 1958. и био је др Бранко Радуловић, асистент Клинике за ортопедску хирургију и траumatологију Медицинског факултета у Београду.

Планирано је да почетак рада болнице буде 1. јула 1961, а до тада се вредно радило на корекцијама постојећих планова, које је вршио архитекта Злоковић са својим тимом. Прихватио је и измену додатног спајања болничке и административне зграде уз додградњу 6 бетонских стубова и продужење тог простора према главном улазу у болницу, обезбедили простор за амфитеатар са око 150 места.

Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ је здравствена установа која под садашњим називом послује од 23.10.1997. године, а седиште је у Београду у Улици Михаила Аврамовића 28.

Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ је од 2012. године прва акредитована ортопедска установа у Србији, што је потврда да спроводи здравствену заштиту у складу са савременим медицинским достигнућима, стручним протоколима и да задовољава све професионалне стандарде.

Данас се у Институту „Бањица“ хируршки збрињавају и лече повреде коштано – зглобног система свих патологија и узраста. Институт је специфичан по свом Центру за хирургију и лечење кичменог стуба („Спинални центар“). Светски је признато искуство Института у алоалтропластици зглобова, у хирургији дечијег кука, кичменог стуба, коштаних тумора,



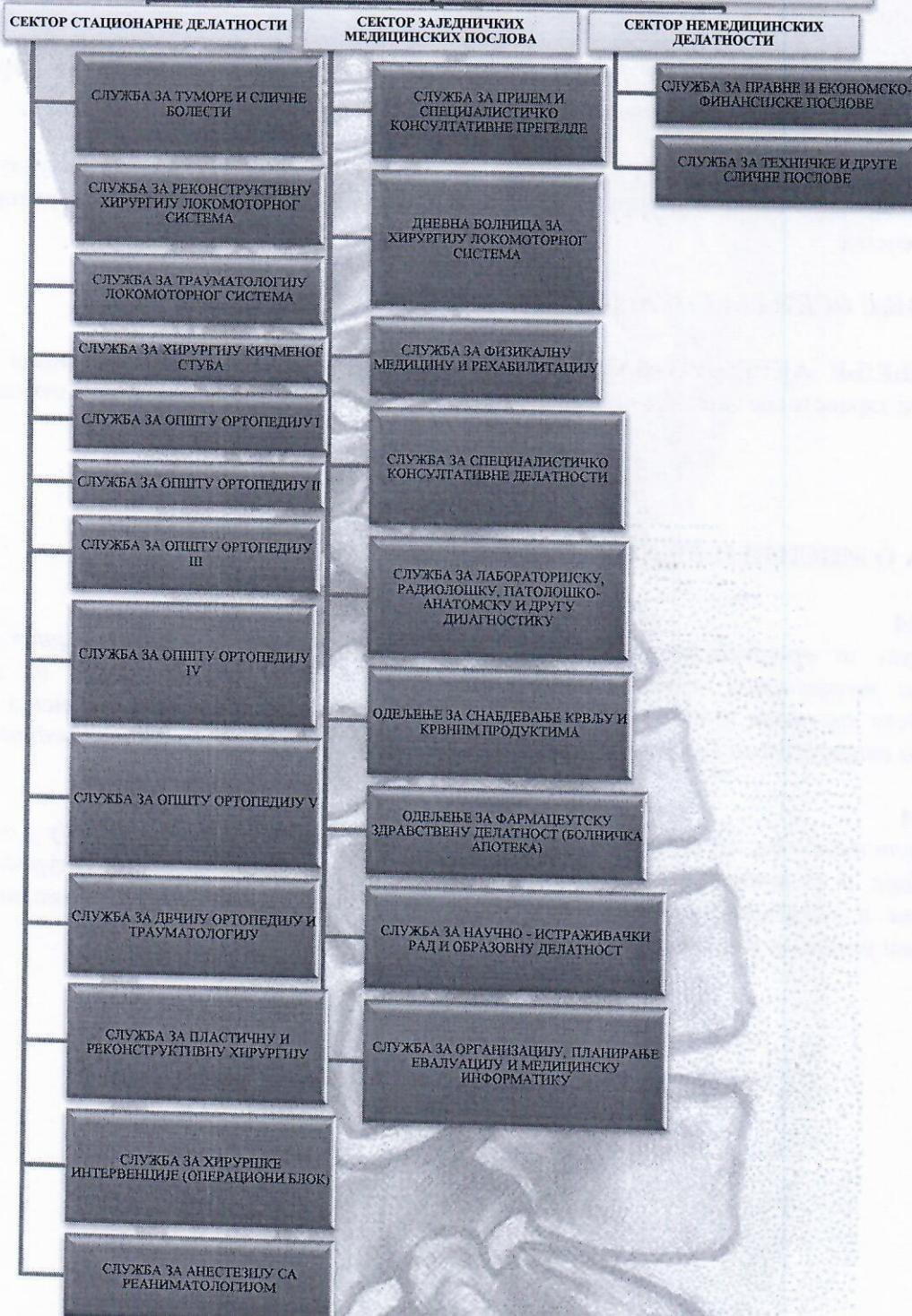
као и лечењу спортских повреда. Уз примену специфичне Илизаров – методе и по савременој методологији Институт је референтна установа на нивоу целе земље. Уз то Институт „Бањица“ је наставна база Медицинског факултета Универзитета у Београду, у којој се школују генерације здравственог особља на начин препознатњив по називу „бањичка школа“.

Праћењем савремених достигнућа, њихова примена, усавршавање и иновације испољавају се и кроз чланство лекара Института у међународним стручним асоцијацијама. Лекари Института су чланови SICOT-а (Светско ортопедско удружење), ECDC-а (Европско удружење за деформацију кичменог стуба), Британског краљевског ортопедског удружења, Енглеског друштва за хирургију стопала, Балканске асоцијације за коштане туморе и Турског ортопедског удружења.

Лекари Института Бањица активни су предавачи студентима Медицинског факултета, докторима медицине на специјализацији из ортопедије, опште хирургије, дечије ортопедије, спортске медицине, физикалне медицине и рехабилитације, анестезиологије са реаниматологијом, ментори током специјалистичких и субспецијалистичких испита, односно последипломских студија. Чланови су испитних комисија за полагање студентских испита и специјалистичких испита из ортопедије и спортске медицине.

ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА ИНСТИТУТА

Институт за ортопедско-хируршке болести „БАЊИЦА“



I O N B

ОСНОВНЕ ВРЕДНОСТИ И ПРИНЦИПИ

ПОСВЕЂЕНОСТ И БРИГА О ПАЦИЈЕНТУ – пружање услуга кориснику на најбољи начин уз поштовање свих његових права.

ОЧУВАЊЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ – пружање услуге на начин који не угрожава природно окружење у коме се налазимо.

СТРУЧНОСТ И ИЗВРСНОСТ – посебно се односи на квалитет пружених услуга јер имамо кадар који се континуирано едукује и способан је да усваја нове и унапређене методе лечења.

СТВАРАЊЕ ОСЕЋАЈА СИГУРНОСТИ – за пациенте и запослене.

УЈЕДИЊЕЊЕ АКРЕДИТОВАНИХ УСТАНОВА – у циљу достизања вишег нивоа квалитета здравствене заштите кроз дефинисање заједничких процедура и протокола.

ИЗЈАВА О МИСИЈИ И ВИЗИЈИ

МИСИЈА

Институт за ортопедско – хируршке болести „Бањица“ је високоспецијализована установа терцијарног нивоа здравствене заштите која пружа услуге из домена ортопедске хирургије и трауматологије уз континуирано унапређење квалитета рада у складу са стандардима безбедне здравствене заштите и очувања животне средине.

ВИЗИЈА

Институт тежи да, на бази дугогодишњег искуства, задржи водећу позицију у области ортопедије и коштано зглобне трауматологије уз стварање осећаја сигурности за пациенте и запослене кроз достизање максималног нивоа стручности и квалитета у пруженим услугама и посвећености захтевима корисника.

ИДЕНТИФИКОВАЊЕ СТРАТЕШКИХ ОБЛАСТИ ИНСТИТУТА ЗА ОРТОПЕДСКО – ХИРУРШКЕ БОЛЕСТИ „БАЊИЦА“ ПУТЕМ SWOT АНАЛИЗЕ

У табели која следи препознате су снаге, сагледане могућности, уочене слабости и идентификоване претње, што је основ стратешке поставке ради дефинисања.

СНАГЕ (S)	СЛАБОСТИ (W)
<ul style="list-style-type: none"> 1. Високо едукован и стручан медицински кадар. 2. Коректни међуљудски односи. 3. Добри услови лечења. 4. Смањење болесничких дана уз повећање квалитета услуга. 5. Наставно-научна база Медицинског факултета у Београду. 6. Способност пружања високо специјализованих хируршких интервенција. 7. Способност примене иновативних техника у лечењу пацијената. 8. Тимски рад. 9. Сарадња са другим институцијама. 10. Реновирани и обновљени қапацитети и опрема. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Заостарела опрема и лош информациони систем. 2. Недостатак материјалних средстава 1. Недостатак медицинског и немедицинског особља. 2. Недостатак новчаних средстава за адекватну стимулацију запослених. 3. Заостарелост поједине медицинске опреме и просторног капацитета. 4. Недостатак одређене савремене дијагностичке опреме. 5. Високи трошкови одржавања опреме. 6. Високи трошкови одржавања информационог система.
МОГУЋНОСТИ (O)	ПРЕТЊЕ (T)
<ul style="list-style-type: none"> 1. Могућност пружања здравствених услуга мимо обавезног вида здравственог осигурања. 2. Пружање услуга пациентима иностраних фондова уз наплату у целости. 3. Пословно – техничка сарадња са сличним институцијама у Европи и свету ради додатног унапређења услуга. 4. Повећање броја услуга кроз примену одговарајућег маркетинга. 5. Техничко научна сарадња са другим установама у региони и шире. 6. Учествовање у пројектима и истраживањима. 7. Умрежавање у јединствен информациони систем. 8. Могућност прихватања новчаних и робних донација. 9. Добијање финансијских средства од Министарства здравља. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Конкуренција других установа у лечењу ортопедске патологије. 2. Лоша економска ситуација. 3. Константан пораст набавних цена потрошног материјала, лекова, имплантата. 4. Ограничавање финансијских средстава. 5. Отежан приступ средствима за пројекте, едукацију медицинског и немедицинског особља, отежана наплата фактурисаних услуга. 6. Ограничена средства која држава издава за обнављање и набавку опреме у здравственим установама. 7. Јачање конкуренције приватног сектора.

I Унутрашње снаге и спољне могућности

- Захваљујући високо едукованом и стручном кадру Институт је у могућности да веома брзо и ефикасно овлада новим технолошким достигнућима и методама рада у циљу унапређења ефикасности лечења пацијената.
- Дугогодишњи рад и искуство створили су одговарајући имиџ установе која је била препознатљива по референтности у региону. Побољшање стручног рада и задржавање референтности биће омогућено кроз увођење клиничких путева и водича добрe праксе, повећање броја услуга, примену одговарајућег маркетинга као и сарадњу са референтним установама у региону. На тај начин повећаће се поверење пацијената које се може додатно повећати сталним усавршавањем и радом на побољшању квалитета. За то су потребна и одговарајућа средства која се делом могу прибавити и путем донација.
- Стручном едукацијом и овладавањем новим методама рада примениће се најновија научна и технолошка достигнућа која је потребно пропратити одговарајучим маркетингом.
- Референтност установе огледа се кроз учешће у пројектима који се могу остварити сарадњом са Министарством здравља.
- Квалитет здравствених услуга огледа се и у пружању високософистицираних услуга за шта су потребна додатна финансијска средства која се могу делимично осигурати и из донација.
- Стручност здравственог особља може се одржати сталним усавршавањем које се остварује путем континуиране медицинске едукације, слањем здравствених радника у друге референтне установе и додатном прерасподелом кадра из примарне у секундарну и терцијарну заштиту.
- Као референтна ортопедска установа кроз коју прођу током едукације готово сви ортопеди у земљи омогућава успешну сарадњу са свим ортопедским установама у Србији.

II Унутрашње слабости и спољне могућности

- Loši смештајни капацитети са неадекватним конфором пацијената и углавном дотрајала опрема и средства за рад у великој мери утичу на квалитет услуга, што може имати негативан утицај на будући избор пацијената при лечењу. Проблем се може решити осигурањем додатних средстава.
- Ограничена финансијска средства онемогућавају приступ савременим технологијама. Средства за ову намену треба осигурати сарадњом са Министарством здравља, Републичким фондом за здравствено осигурање или из донација.
- Loš стандард запослених који се огледа у ниским личним дохоцима утиче на мотивацију и квалитет рада запослених на Институту. Како су тренутна средства ограничена побољшање материјалног статуса се може постићи из додатних средстава која ће установа остварити допунским радом.
- Непостојање адекватног информационог система онемогућава архивирање података који се тренутно чувају у папирном формату. Проблем је решив уз обезбеђење материјалних средстава за ову намену која се могу осигурати или из сопствених извора.
- За несметано и адекватно функционисање свих служби Института поред опреме потребна је и одговарајућа кадровска структура. Тренутно поједине службе немају адекватну кадровску структуру. Недостајући кадар попунио би се проширењем кадровског плана.
- Квалитет рада је у знатној мери је смањен услед застарелости зграде, опреме и основних средстава. У самој згради чести су кварови на води и електроинсталацијама као и другим битним елементима потребним за неометан рад. Побољшање је везано за материјално-финансијска средства.
- Недостatak савремене дијагностичке опреме отежава рад хирурга. Повезано је са слањем пацијената у друге установе ради добијања одговарајућих налаза, што продужава време хоспитализације, одгађа оперативну интервенцију и поскупљује боравак у болници. То се посебно односи на недостатак: дијагностичке опреме, патохистолошке лабораторије, апарат за анестезију, санитетског возила. Овај проблем је решив само уз осигурање одговарајућих средстава за набавку поменуте опреме. Средства се могу осигурати из буџета, донација и делом из властитих извора.

III Унутрашње снаге и спољашње претње

- Институт поседује високоедукован кадар, али због недостатка средстава нисмо у могућности да у довољној мери наставимо перманентно усавршавање кадрова, чиме наше снаге слабе, а тиме се даје шанса конкуренцији.
Институт је током периода постојања стекао углед у погледу квалитета пружања здравствених услуга из домена ортопедске хирургије и трауматологије у земљи и региону. То је разлог зашто се листе чекања за уградњу вештачких зглобова на "Бањици" не могу смањити упркос повећању броја операција ове врсте из године у годину. Овакво стање у коме је очигледна потреба да се уради већи број операција може бити превазиђено једино са повећањем броја операционих сала.
- Коришћење иновативних техника у лечењу пацијената повећава квалитет здравствене службе и смањује могуће компликације. Овакво лечење захтева додатна финансијска средства која су све мања услед константног пораста набавних цена, рестриктивности буџета и смањења средстава која се издвајају за едукацију здравствених радника.
- Референтност здравствене установе се огледа и у учешћу њених запослених у различитим пројектима у земљи и иностранству. Отежан приступ средствима за пројекте може у знатној мери фаворизовати конкуренцију и негативно утицати на позицију установе.
- Квалитетна здравствена заштита и конкурентност на тржишту може се осигурати кроз примену високософистицираних услуга за шта је потребно осигурати значајна материјална средства. У условима смањеног издвајања средстава од стране државе за ту намену, смањеног издвајања за едукацију уз отежану наплату фактурисаних услуга може се негативно одразити на квалитет и конкурентност.
- Медицина као динамичка научна дисциплина захтева континуирано усавршавање и праћење нових научних достигнућа. То се постиже кроз сталну континуирану едукацију свих запослених. У условима смањених средстава за ову намену није могуће пратити и примењивати најновија научна достижнућа у лечењу пацијената чиме се смањује стручност и референтност установе.
- Институт, као наставно научна база Медицинског факултета у Београду, одговоран је за континуирану едукацију ортопедских кадрова у земљи чиме добија референтност. Стварањем и едукацијом кадрова доприноси даљој регионализацији чиме се смањују трошкови здравствене заштите на нивоу државе. Истовремено се смањује број потенцијалних пациентата и расте конкуренција на тржишту.

IV Унутрашње слабости и спољашње претње

- Опрема, зграда и други услови смештаја и боравка пацијената у Институту су лоши. Не постоји могућност обезбеђења материјалних средстава за ову намену услед регионализације од стране РФЗО и других приоритета због чега долази до јачања конкуренције и смањења конкурентности на тржишту.
- Пружање здравствених услуга је отежано због све теже доступности пацијената Институту услед регионализације у здравству, ограничења буџетских средстава и реформи система здравствене заштите. Функционисање је отежано, јача приватни сектор.
- Запослени отежано обављају своје обавезе јер су дестимулисани, са малим и неадекватним зарадама. Нема довољно финансијских средстава за стимулацију.
- Медицинска документација није адекватно похрањена. Део се изгубио или пропао, нема се увида у ранији ток лечења, отежано се долази до статистичких података, израда научних радова је отежана и онемогућена. Ситуација се не може поправити јер нема средстава за то.
- Функционисање је отежано јер нема довољан број адекватно школованих кадрова за обављање одређених услуга. Лоша је политика пријема кадрова, неадекватно се спроводи реформа система здравствене заштите чиме се смањује конкурентност.
- Пацијенти се ређе одлучују за лечење у Институту због лоших услова током боравка, застарелости зграде, некомфорности смештаја, а лекари отежано обављају делатност јер немају адекватне инструменте и савремену дијагностичку опрему. За занављање нема средстава па је губитак пацијената неминован, референтност опада, а део пацијената преузимају конкурентске установе.

Стратешки План

На основу предходно наведених анализа, створени су услови за доношење стратешког плана, циљева и задатака.

Стратешки план се базира на одржавању водеће позиције Института Бањица у региону у области ортопедске хирургије кроз унапређења квалитета наших услуга.

Како би се унапредио процес рада витални значај се ставља на квалитет пружања услуга из области ортопедије и његово унапређење.

Наглашен је фокус на пацијенте, особље и потребе за изврсношћу у области здравствених услуга, образовања и организационе подршке.

Запослени Института Бањица максимално ће се својим тимским радом посветити побољшању ефикасности и ефективности клиничких услуга и неге пацијената.

За побољшање учинка у одрживом развоју мора да постоји поверење на свим странама и свим нивоима установе.

Општи стратешки циљеви Института Бањица су:

- 1: ПОБОЉШАЊЕ ПАРАМЕТАРА КВАЛИТЕТА РАДА**
- 2: УСВАЈАЊЕ НОВИХ МЕТОДА**
- 3: ПОВЕЋАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ПАЦИЈЕНТА**
- 4: РАЦИОНАЛНА УПОТРЕБА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА**

Детаљна разрада ових циљева је дата у прилогу Стратешког плана. Циљеви су наведени кроз прецизно дефинисане задатке које треба реализовати.

У периоду од 2020 – 2023 године, неки од стратешких задатака су:

- реконструкција и оспособљавање сале 9,
- ревитализација ткивне банке Института Бањица,
- увођење PACS система са радиолошким и лабораторијским информационим системом ради преласка на дигитално чување података,
- извођење стабилне инсталације за дојаву пожара у целом Институту,
- извођење радова на адаптацији простора за смештај архиве Института,
- реновирање фасаде и тераса Института, као и извођење свих потребних грађевинских радова унутар зграде ради подизања квалитета пружања услуга,
- и остали задаци наведени у табели у прилогу.

Наведени задаци ће бити детаљно разрађени и прецизирани кроз годишњи Оперативни план од стране одређених тимова које ће дефинисати менаџмент Института.

Као један од лидера у нашем здравству настојаћемо да се оријентишемо на одржавање и унапређење те позиције.

Фокусираћемо се на:

- искуство наших пацијената и запослених у циљу побољшања процеса услуга,
- чешће мерење учинка запослених као и задовољства пацијената,
- повећање броја услуга кроз примену одговарајућег маркетинга,
- учествовање у пројектима и истраживањима,
- удруживање као и техничко технолошка сарадња са другим установама у региону и шире.

Искуство

Искуство наших пацијената и запослених олакшава процес побољшања квалитета у установи. На нивоу установе уводимо иновативни образац који ће се попуњавати у оквиру одељења изражавајући потребу за решавањем проблема, потребу за корекцијом, превентивном мером или изражавање иновативности и креативности за услугу, простор или процес. Запослени ће моћи без временских оквира да укажу на проблем или иновацију у тренутку када за то постоји потреба.

Овом методом добијамо јасне предности и недостатке услуге или службе и мотивисане запослене за побољшање система квалитета. Тиме би стекли право да се нађу на листи за похвале и награде.

Мерење учинка запослених као и задовољства пацијената

Задовољство запослених и ефикасност услуга су знатно побољшани у односу на период пре акредитације што нас додатно мотивише да имплементирамо систем. Поготово се прати задовољство пацијената путем анкета пацијената.

Учествовање у пројектима и истраживањима

1. **Студија у току под називом:** „Agili-C Implant Performance Evaluation in the Repair of Cartilage and OCD Defects“ или на српском „Процена учинка имплантата Агили-Ц у опоравку хрскавице и остеохондралних дефеката“. Број протокола ЦЛН0019. Главни истраживач др Ненад Трбовић
2. **Студија у току под називом:** „Истраживање бола након операције у оквиру истраживачког пројекта PROMPT (IMIPainCare) односно на енглеском “Survey of postoperative pain in the context of the research project PROMPTIMI PainCare „ Спонзор истраживања Универзитетска клиника Јена, главни истраживач др Светлана Динић.

Удруживање и техничко технолошка сарадња

Сарадња са другим акредитованим установама, заједнички састанци, рад на заједничким процедурама.

Стандарди квалитета

Увођење нових стандарда, протокола, водича, процедура.

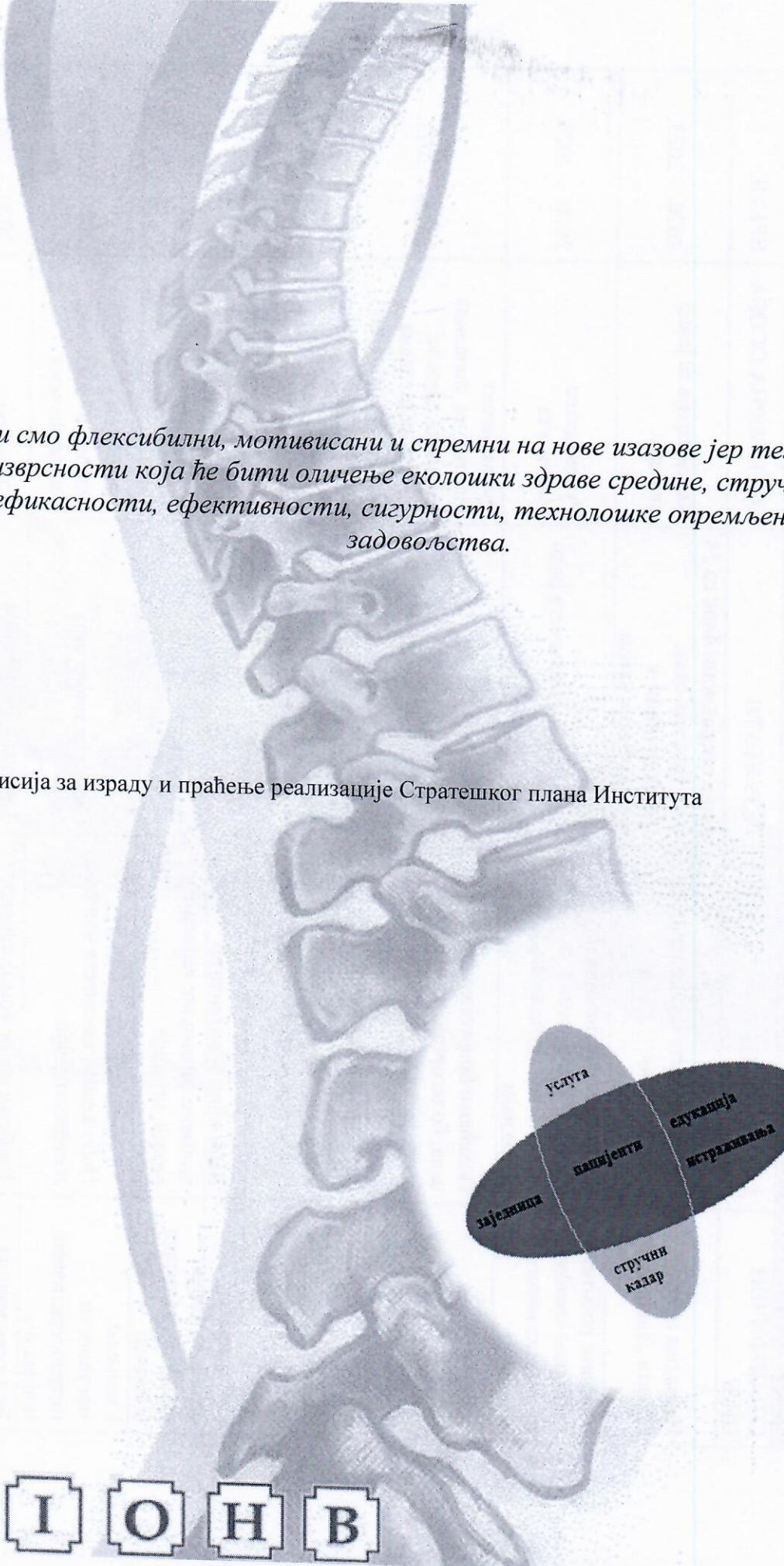
Управљање заштитом животне средине

Управљање заштитом животне средине не може се посматрати одвојено од управљања квалитетом. Увођењем стандарда ISO 14000 и константним спровођењем мера и процедура за очување животне средине постали смо званична карика у ланцу заштите животне средине.

Болница стандардом ISO 14000, тј. стандардом за заштиту животне средине активно учествује у заштити животне средине и рециклирању медицинског отпада.

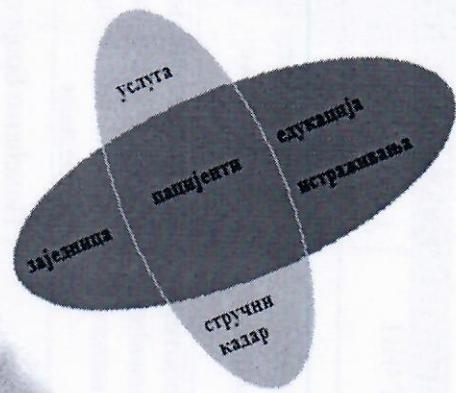
У блиској будућности планирамо да се активније посветимо еколошком залагању како би друштву приближили озбиљност проблема и подигли свест на виши ниво.

Активнију посвећеност заштити животне средине планирамо у оквиру установе као и ван ње учествовањем у плану промоције здравља и екологије, као и активном учествовању на догађајима као што су „Дани екологије“.



Ми смо флексибилни, мотивисани и спремни на нове изазове јер тежимо ка изврсности која ће бити оличење еколошки здраве средине, стручности, ефикасности, ефективности, сигурности, технолошке опремљености и задовољства.

Комисија за израду и праћење реализације Стратешког плана Института



СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. Побољшање параметара квалитета рада

ОПШТИ ЦИЉ 1: ПОБОЉШАЊЕ ПАРАМЕТАРА КВАЛИТЕТА РАДА				
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНА ОСОБА	ВРЕМЕ
Изградња новог објекта „Бањица 2“	Према пројекту Канцеларије за јавна улагања	Нови операционо блок са 14 операционих сала, поликлиником и интензивном негом	Канцеларија за јавна улагања	2020. – 2023.
Увођење роботике приликом извођења аутоматизованих радњи	Увођење нових начина пружања услуга корисницима у складу са савременим технолошким напредком	Побољшање квалитета рада	Руководство Института	2020. – 2023.
Оптимизација дневног оперативног програма	Повећање броја операционих сала, боља организација запослених у Операционом блоку, боља организација оперативног програма.	Бржи и ефикаснији рад.	Руководство Института, начелник техничке службе, начелник и главна сестра Операционог блока	2020. – 2023.
Увођење нових метода оперативног лечења	Едукација лекара	Бољи резултати лечења	Руководство Института	2020. – 2023.
Побољшање рехабилитације пацијената (дневна болница)	Већи обим и интензитет примене физикалне терапије и рехабилитације	Веће задовољство пацијената	Начелник Службе за физикалну медицину	2020. – 2023.
Смањење могућности интраоперативних инфекција	Побољшање квалитета чишћења и стерилизације	Смањење инфекција	Запослени у Операционом блоку	2020. – 2023.
Боља евидентија набавке и потрошње	Увођење новог компјутерског софтвера	Тачнија и прецизнија евидентија	Сви запослени	Сви запослени
		ИТ сектор		2020. – 2023.

лекова и медицинских средстава	Увођење система за дигитализацију, едукација кадра за електронско вођење историја болести, скенирање старих историја болести и повезивање са ЗИС-ом.	Повећање задовољства запослених, боља очуваност документације, ефикаснији рад Института и лакша доступност потребним документима.	Руководство Института, ИТ сектор	2020. – 2023.
Смањење нежељених догађаја	Увођење чешћих контрола и рад на превенцији	Смањење нежељених догађаја	Сви запослени	2020. – 2023.
План едукације запослених	Едукација кадрова, усвајање нових техника и вештина у раду, присуство на едукативним семинарима, предавањима и конгресима, упис постдипломских студија, активности на пољу издавачке делатности, повећање броја ментора.	Побољшање квалификованих рада	Начелници служби	Континуирано 2020. – 2023.
Ефикасније обављање оперативних процедура	Унапређење постојећих процедура	Брже обављање радних задатака уз увођење нових	Сви запослени	2020.-2023.
Електронско усклађивање медицинске документације	Имплементација софтверски подржаног програма	Повећање безбедности пацијента	Менаџмент болнице ИТ сектор	2020.-2023.
„Computerized physician order entry (CPOE)“ - компјутеризовани	Увођење „Computerized physician order entry (CPOE)“ система интегрисаног у постојеће ИТ системе	Повећање безбедности пацијента	Менаџмент болнице ИТ сектор	2020.-2023.

налог лекара	Едукација запослених и примена	Бољи и ефикаснији рад	Сви запсолени,	2020. – 2023.
Имплементација протокола и процедура	Служба за евалуацију, планирање и медицинску инфоематику			
Набавка опреме за потребе служби	Обезбедити материјална средства за набавку адекватне опреме према приоритету.	Побољшање квалитета пружених здравствених услуга.	Руководство Института, Служба за јавне набавке	2020. – 2023.
Адаптација простора за спровођење рехабилитације	Извођење потребних радова на адаптацији простора.	Побољшање квалитета рада, већи комфор за пацијенте, боља и ефикаснија рехабилитација уз индивидуални приступ.	Начелник техничке службе	2020.
Скраћење времена чекања на физикалну терапију за пацијенте са дегенеративним и хроничним оболењима	Израда протокола лечења	Повећање задовољства пацијената	Начелник одељења физикалне медицине	Израда и имплементација у периоду од 2020. до 2023.године
Квалитетнији рад кабинета за ЕМГ дијагностику	Обука лекара и физиотерапеута за рад у ЕМГ кабинету. Набавка новог апаратра.	Побољшање квалитета рада и повећање задовољства пацијената	Начелник одељења физикалне медицине	Израда и имплементација у периоду од 2020. до 2023.године
Увођење новог бежичног разгласног система	Набавка и инсталирање	Повећање задовољства запослених лица и пацијената. Больна комуникација.	Управа Института	2020-2022.

Скраћење времена чекања на позив преко листе чекања	Повећање броја ОП сала	Смањење броја пацијената са листе чекања и скраћење времена на чекање на операцију.	Управа Института Министарство здравља РФЗО	2020-2022.
Увођење апарат за управљање редовима чекања	Електронско навођење пацијената	Уписивање пацијената по времену пријављивања на апарату. Смањење броја пацијената који се уписују ван чекања на ред.	Руководство Института	2020.-2023.
Адаптација и повећање енергетске ефикасности свих објекта Института	Направити план и пројекат извођења грађевинских радова, обезбеђење средстава спровођење поступка јавне набавке замена дотрајале, обезбеђење звучне изолације, израда фасаде.	Побољшање квалитета лечења, побољшање задовољства пацијената, смањење трошкова лечења. Смањење трошкова, побољшање квалитета рада и задовољства пацијената,	Министарство здравља, руководство Института, начелник Техничке службе	2020.-2023.
Повећање броја запослених	Захтев Министарству здравља за проширење кадровског плана Института	Болни и ефикаснији рад, веће задовољство запослених и корисника.	Министарство здравља	2020. – 2023.
Увођење метода биолошког лечења оболења коштано зглобног система	Плазма обогаћена тромбоцитима и факторимарасти	Побољшање квалитета лечења	Руководство Института	2020. – 2023.
Увођење дигитализације у болесничке собе у сврху позивања пацијената	Инсталација система	Бољи и ефикаснији рад	Техничка служба	2020. – 2023.

Употреба болничког једнократног веша	Боља хигијена и смањење интрахоспиталних инфекција	Побољшање задовољства пацијената	Начелници и главне сестре служби	2020.
Побољшање информисаности пацијената	Израда упитника, брошура, анкетирање пацијената	Боља информисаност пацијената	Начелник Службе за евалуацију, планирање и медицинску информатику	2020.
Формирање превијалишта	Одвојити превијање асептичних рана од септичних, превијање пацијената у превијалишту	Смањење инфекција.	Начелници и главне сестре служби	2020.
Унапређење безбедности пацијената болјим документовањем	Примена процедура везаних за превенцију болничких инфекција и безбедност. докуменованијем нежељених догађаја и развојем превентивних мера	Применом процедуре број болничких инфекција свео би се на минимум.	Начелници и главне сестре служби	2020.
Употреба машинског прања ноћних посуда (лопате, гуске)	Набавка апарата	Боља хигијена и смањење интрахоспиталних инфекција, већи степен хигијене и ефикаснији рад.	Руководство Института	2020.
Набавка НИР-а од 1Т	Обезбеђење средстава за набавку и спровођење поступка јавне набавке.	Комплетизација дијатностике	Руководство Института	2020-2023.
Нови просторни капацитет трансфузиолошке службе – болничке	Усаглашавање параметара – стандарда за израду просторног плана.	Стварање неопходних услова за акредитацију – добијање дозволе за обављање трансфузиолошке	Руководство Института	2020. – 2023.

Банке крви		делатности	
Примена компјутерског мониторинга болесничких соба	Израда софтвера	Ефикаснији и прецизнији рад	ИТ сектор
Увођење методе лечења умноженим магичним ћелијама у клиничку праксу	Оснивање и опремање лабораторије за матичне ћелије на Институту	Смањење постоперативних услова за оздрављавање пацијената код оперативним ризиком и смањење броја порстолеаративних услова за оздрављавање пацијената.	Министарство здравља, руководство Института, др Спасовски
Скраћење дужине хоспитализације	Примена клиничких путева, протокола и процедура	Повећање броја пацијената, смањење броја интрахоспиталних инфекција	Ординирајући лекари У континуитету 2020.
Скраћење времена хоспитализације	Уклапање термина пријема на болничко лечење и оперативног програма, развој једнодневне хирургије	Повећање броја пацијената и броја операција, смањење броја интрахоспиталних инфекција	Ординирајући лекари У континуитету 2020.
Међународна сарадња	Активности на припреми документације и потписивање меморандума о сарадњи.	Постизање високог нивоа националне, регионалне и међународне сарадње у размени идеја, искустава и знања.	Руководство Института У континуитету 2020. – 2023.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: ПОВЕЋАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ПАЦИЈЕНТА

ОПШТИ ЦИЉ 2: ПОВЕЋАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ПАЦИЈЕНТА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНА ОСОБА	ВРЕМЕ
Побољшање исхране пацијената	Адекватнија утврђивања дневних јеловника	Веће задовољство пацијената, смањење количине отпада.	Дијетичар	У континуитету 2020. – 2023.
Унапређење квалитета неге и безбедности пацијената уз примену стандарда и процедуре	Планирање, едукација, медицинских сестара и евидентирање неге	Подизање квалитета здравствене неге и исхода лечења	Главне сестре служби	У континуитету 2020. – 2023.
Скраћење пута пријема пацијента у болницу	Смањење административног дела при пријему на болничко лечење, боља сарадња са примарном и секундарном здравственом заштитом.	Краћи пут од уласка у амбуланту до момента хоспитализације, веће задовољство пацијената.	Начелници и главне сестре служби	У континуитету 2020. – 2023.
Примена стандарда и процедуре ради повећања неге и безбедности пацијената	Едукација запослених и примена стандарда и процедура.	Подизање нивоа пружања услуга	Главне сестре служби	У континуитету 2020. – 2023.
Унапређење постоперативне терапије бола	Прављење и имплементација протокола за терапију бола по одељењима.	Задовољство пацијената и квалитет терапије	Начелник Службе за анестезију и јединице интензивноглечења, начелници и главне сестре служби	У континуитету 2020. – 2023.
Побољшање комуникације са	Постављање и редовно ажурирање информација на сајту Института. Едукација	Веће задовољство пацијента.	Свазапослени	У континуитету 2020. – 2023.

пацијентом	запослених о професионалној комуникацији. Ревизија процедура.		
Адаптација и реновирање простора	Замена дотрајала канализационе и водоводне мреже, уређење болесничких соба, ходника и чекаоница, климатизација простора, замена оловних клизних врата.	Повећање задовољства пацијената	Руководство Института, начелник Техничке службе
Увођење дневне хирургије	Формирање службе и опремање простора за дневну хирургију	Повећање броја пацијената, крајни боравак пацијента у болници	Руководство Института У континуитету 2020. – 2023.
Снабдевање паром у Операционом блоку, кухињи и вешерају	Доградња котларнице са припадајућим системима (парни котао и инсталације)	Побољшање квалитета рада	Руководство Института, начелник Техничке службе
Повећање броја паркинг места	Реновирање постојећег паркинга и набавка нове саобраћајне сигнализације.	Побољшање задовољстваца иjenата	Начелник Техничке служба У континуитету 2020. – 2023.
Замена дотрајале грејне мреже и грејних тела	Набавка нових грејних тела	Побољшање квалитета рада, повећање задовољства пацијената	Руководство Института, начелник Техничке службе У континуитету 2020. – 2023.
Увођење видео надзора и идентификација	Набавка опреме	Побољшање квалитета рада	Руководство Института, начелник Техничке службе У континуитету 2020. – 2023.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. Већа мотивација и задовољство запослених

ОПШТИ ЦИЉ 3: ОСНАЖИВАЊЕ И МОТИВАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНА ОСОБА	ВРЕМЕ
Оснаживање тимског рада	Едукација за рад у тиму, примена мотивационих техника, унапређење односа са пацијентима и колегама.	Бољи радни учинак, веће задовољство пацијената и запослених, пријатније радио окружење.	Сви запослени	У континуитету 2020. – 2023.
Стручно усавршавање и едукација запослених	Израда плана едукације, могућност присуства на предавањима, семинарима, конгресима и стручним скуповима. Школовање кадра, претпилате на стручне часописе, књиге.	Професионални развој, стицање и обнављање знања.	Помоћник директора за научно – истраживачки рад и образовну делатност, медицинска сестра – сарадник задужена за едукацију	У континуитету 2020. – 2023.
Адекватно вредновање обављеног посла	Праћење, додатно финансијско стимулisanje и награђивање према резултатима рада. Увођење критеријума рангирања према учинку.	Бољи радни учинак, веће задовољство запослених.	Руководство Института, начелници и главне сестре служби	У континуитету 2020. – 2023.
Побољшање финансиског положаја запослених	Повећање личног дохотка запослених, спречавање одласка кадра у иностранство и приватни сектор.	Већа мотивација запослених, спречавање одласка кадра у иностранство и приватни сектор.	Министарство здравља, РФЗО	У континуитету 2020. – 2023.
Термини за спортску рекреацију запослених и боравак у природи	Адаптација простора	Неговање и унапређење колегијалних односа, боља ефикасност у раду и веће задовољство и мотивација запослених, већи радни учинак.	Руководство Института, начелник Техничке службе	2020. – 2023.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4. Јачање финансијског положаја Института

ОПШТИ ЦИЉ 4: ЈАЧАЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ПОЛОЖАЈА ИНСТИТУТА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНА ОСОБА	ВРЕМЕ
Рационализација потрошње лекова са посебним акцентом на резервне антибиотике	Усавршавање постојећих процедура, израда и имплементација процедуре за употребу антибиотика, инфузионих растворова и скупих лекова.	Смањење резистенције на антибиотике и појаве нежељених ефеката лечења антибиотицима, смањење броја интрахоспиталних инфекција.	Комисија за болничке инфекције, сви лекари	У континуитету 2020. – 2023.
Повећање броја пацијената који плаћају лечење	Потписивање уговора са иностраним и приватним здравственим осигурањима. Активно представљање Института у иностранству.	Повећање броја пацијената из иностранства.	Руководство Института, сви лекари	2020.-2023.
Адекватно фактурисање пружених услуга	Адекватно шифрирање у складу са Правилником шифрирања.	Наплата пружених услуга.	Финансијска служба	У континуитету 2020. – 2023.
Допунски рад	Организовање допунског рада у поподневним сатима и викендом.	Финансијска добит која би омогућила већу стимулацију запослених.	Руководство Института	У континуитету 2020. – 2023.
Рационализација потрошње енергената	Сервисирање апарата	Смањење трошкова енергетичке службе	Начелник Техничке службе	2020. – 2023.
Скраћење времена преоперативног чекања	Планирање пријема, убрзана припрема пацијента	Смањење трошкова лечења, уштеда ресурса.	Начелници и главне сестре служби	Континуирано 2020-2023

Учешће у проектима Министарства за науку и Министарства здравља	Конкурисање и учествовање на проектима.	Долгунска финансијска средства, раст научног рејтинга установе.	Руководство Института	2020. – 2023.
Конкурисање за учешће у домаћим и иностраним научно- стручним проектима	Претрага, налажење адекватних и аплицирање на конкурс. Беха финансијска средства и научно-стручни рејтинга установе		Руководство Института	2020. – 2023.

ОПШТИ ЦИЉ 5: ОСНАЖИВАЊЕ И МОТИВАЦИЈА ЗА ПОСЛЕНИХ

ОПШТИ ЦИЉ 5: ОСНАЖИВАЊЕ И МОТИВАЦИЈА ЗА ПОСЛЕНИХ				
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНА ОСОБА	ВРЕМЕ
Унапређење радног амбијента, неговање колегијалних односа међу запосленима, оснаживање тимског рада и мултидисциплинарне сарадње	Едукација за тимски рад, мотивација запослених, редовни конструктивни радни састанци. Подстицање отворене дискусије на одељенским састанцима	Унапређење културе у међусобним контактима запослених као и према пацијентима. Проактивно спровођење радних задатака и болња сарадња међу запосленима.	Сви запсолени	Континуирано 2020.-2023.
Повећање сопствених прихода	Већи број пацијената који ће бити оперисани у оквиру допунског рада.	Већа финансијска добит која би омогућила и већу стимулацију запослених.	Руководство Института	Континуирано 2020.-2023.
Новчана стимулација запослених	Обезбеђивање средstва за стимулацију запослених.	Повећање броја запослених и спречавање одласка из Института.	Руководство Института	Континуирано 2020.-2023.
Едукација	Финансирање школовања и учешћа на стручним састанцима. Планирање врсте стручног усавршавања и броја полазника. Разматрање на нивоу служби. Организовање едукативних курсева у ИОХБ „Бањица“.	Повећање задовољства запослених, већа радна ефикасност.	Руководство Института, Одсек за континуирану медицинску едукацију	Континуирано 2020.-2023.

	сестара/техничара у организацији семинара, симпозијума и конгреса.		
Повећање броја запослених	Упутити захтев Министарству здравља за проширење кадровског плана.	Унапређење квалитета рада. Института	Руководство Института

Комисија за израду Стратешког плана:

Прим. др Љубодраг Зајић *Л. Зајић*
 Прим. др Весна Николић *В. Николић*
 ВМС Снежана Блашковић
 Душан Рајаковић *Д. Рајаковић*
 Ана Андрић *Ана Андрић*
 Војислав Трбовић *В. Трбовић*
 Весна Марковић *В. Марковић*
 Наташа Димитрић *Н. Димитрић*
 Ксенија Аћелковић *К. Аћелковић*